



Calificare Angajați

Lucrator comercial

Descrierea ocupației

Ocupația de lucrător comercial presupune vânzarea produselor, întocmirea și raportarea situației vânzărilor, actualizarea stocurilor de produse, operațiuni ce sunt realizate într-un cadru general de desfășurare a activității în punctului de vânzare asigurat în condițiile respectării normelor de calitate, igienă, sanitar-veterinare, protecția mediului și de sănătate și securitate în muncă.

Mediul de activitate al lucrătorului comercial îl reprezintă punctul de vânzare în comerțul cu ridicata și cu amănuntul.

Competențe profesionale dobândite în urma absolvirii

- Aplicarea legislației în vigoare privind sănătatea și securitatea în muncă, apărarea împotriva incendiilor și pentru situații de urgență
- Aplicarea cerințelor legale specifice profesiei
- Oferirea de asistență clienților cu privire la selectarea produselor, caracteristicile și funcționarea acestora
- Identificarea și menținerea relației cu clienții
- Realizarea vânzărilor
- Asigurarea de servicii de post-vânzare
- Monitorizarea comenzilor și a cantității stocurilor
- Organizarea expunerii produselor
- Întocmirea documentelor de evidență a achizițiilor și vânzărilor
- Menținerea relațiilor cu furnizorii

Cod NC
5220.1.1

Nivel 2

360 ore

Certificat
Calificare
recunoscut de
catre **Ministerul
Muncii si
Protectiei Sociale
si Ministerul
Educatiei**

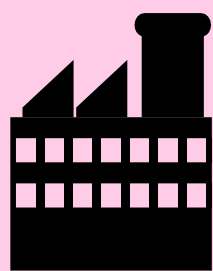


- Cui se adresează cursul: Companiilor din domeniu care doresc să își califice/recalifice proprii angajați la locul de muncă.
- Programul: este unul flexibil, și adaptabil în funcție de nevoile cusanților și ale angajatorului. Orele de practică sunt considerate orele efectuate de către angajat la propriul loc de muncă, sub supravegherea formatorului.
- Formatorii: din companie (recomandabil)
- Locația desfășurării cursului: în cadrul companiei

Program de formare organizat în cadrul unui proiect cu finanțare din Programul Operațional Capital Uman - POCU 2014 - 2020

ENECOCER - Creșterea nivelului de calificare al angajaților din Regiunea Sud-Est prin programe de formare continuă corelate cu nevoile pieței muncii / id: 135803

Beneficii pentru companie



- Formarea personalului în calificările identificate ca esențiale în derularea activităților curente;
- Posibilitatea rotirii pe posturi a angajaților care vor putea avea mai multe competențe;
- Posibilitatea de a propune și implica lectori pentru activitățile de formare profesională de tip calificare.

Beneficii pentru absolvenți



- Creșterea nivelului de cunoștințe și abilități la locul de muncă;
- Obținerea unui Certificat de Calificare recunoscut național și în UE;
- Pachete hrana pe timpul derulării programului.

