

Microsoft Partner

Gold Application Development
Gold Software Asset Management



Despre companie

Chiar și cel mai elaborat sistem, dacă este neprietenos și complicat în uz, nu va fi utilizat pe deplin de către utilizator. Programele noastre sunt proiectate pentru a fi ușor de utilizat și intuitive pentru a oferi utilizatorilor o cale ușoară și rapidă de a cunoaște și de a folosi toate funcțiile lor.

Statlook este o marcă care aparține în totalitate la media-press.tv S.A., care furnizează sisteme IT avansate companiilor din întreaga lume de aproape 30 de ani (1988). Software-ul permite gestionarea competentă, eficientă și convenabilă a resurselor IT și a resurselor umane în companii private și instituții de stat.

Software-ul acoperă toate elementele infrastructurii IT (hardware, software, utilizatori, Internet). Complexitatea activităților sunt combinate cu tehnologiile profesionale, interfață prietenoasă și inovatoare.

Analizând interdependențele dintre diferitele elemente ale infrastructurii, sistemele noastre oferă date statistice agregate care oferă informații instantanee despre starea întregii infrastructuri, precum și informații detaliate despre computere sau utilizatorii individuali, precum și despre procesele și costurile asociate acestora.

Acest lucru reduce costul total al proprietății (TCO-ul) infrastructurii IT, optimizează alocarea de sarcini angajaților și orice investiții sau implementări noi pot fi bine planificate și documentate.

...aceasta este una dintre cele mai avansate soluții software pentru companii și instituții. Sistemul este nu numai intuitiv de utilizat, dar și prietenos utilizatorilor ... CEO Michael Huber Polska

“

Experiență

- » Poziția de lider în domeniul soluțiilor de management al resurselor IT
- » Peste 600.000 de calculatoare monitorizate
- » Peste 6500 clienți în Polonia și întreaga lume

De ce noi?

- » Programe prietenoase utilizatorului
- » Funcții, de care au nevoie utilizatorii
- » Economii reale pentru afacerea dvs.

statlook 11

Sistem de gestiune IT

Datorită construcției modulare, aplicația este scalabilă. Configurația flexibilă poate fi adaptată nevoilor și permisiunilor individuale a mai multor utilizatori.



Pachet Resurse

- » Inventarierea computerelor și echipamentelor (local, online și mobil)
- » Gestionarea de software și auditul legalității
- » Automatizarea managementului IT - scripturi de la distanță
- » Notificări și alerte automate

Pachet Monitorizare

- » Analiza utilizării calculatoarelor și a programelor
- » Gestionarea și blocarea mediilor de stocare amovibile
- » Monitorizarea imprimărilor și a imprimantei
- » Blocarea site-urilor Web și controlul Internetului

Pachet Helpdesk

- » Întreținerea cererilor de servicii - helpdesk
- » Managementul incidentelor, problemelor și a bazei de cunoștințe
- » Desktop la distanță - controlează mai multe computere
- » Asistență la distanță pentru utilizatori și clienți

Asistență service

Comparare Asistență - AS și AS Plus

Oferim o gamă largă de servicii oferite de asistenții noștri de service. Puteți utiliza cunoștințele tehnice și profesionale ale programatorilor și implementatorilor noștri

Serviciile incluse în asistența service	AS	AS PLUS
» Actualizări a versiunii dvs.	✓	✓
» Actualizări model de software	✓	✓
» Suport tehnic	✓	✓
» Instruire online	✓	✓
» Upgrade la versiunea următoare	✓	✓
» Hotline - gestionarea prioritară a tichetelor		✓
» Reacție 24h		✓
» Serviciu de asistență de la distanță		✓
» Seminarii individuale de instruire		✓
» Sprijin pentru serviciile de implementare (analiză / proiect)		✓

Implementare și instruire

1. Serviciul de suport pentru implementare include:
 - a) analiza pre-implementare,
 - b) alegerea infrastructurii hardware și sistem optime,
 - c) asistență pentru instalarea motorului bazei de date,
 - d) instalarea software-ului: Server și Master,
 - e) agent de distribuție software pe 10 stații de lucru,
 - f) configurarea software-ului,
 - g) optimizarea setărilor în conformitate cu cerințele de rețea și hardware ale Clientului,
 - h) după o săptămână, se verifică conexiunile la distanță pentru a verifica setările.

2. Instruirea administratorilor în domeniul de lucru cu programul:
 - ✓ exemplu de audit al software-ului și fișierelor media de pe stația de lucru selectată,
 - ✓ generare de note și rapoarte despre hardware, software și utilizatori,
 - ✓ configurația modului DLP (datalook),
 - ✓ gestionarea notificărilor de helpdesk,
 - ✓ utilizarea desktopului la distanță